

# **RINNOVO DEL SITO ISTITUZIONALE DI ASSOPORTI**

## **DISCIPLINARE DI GARA**

- **Procedura: Aperta ai sensi dell'Nuovo Codice degli Appalti**
- **Criterio: Qualità / Prezzo ai sensi dell'Art. 95 c. 3 del Dlgs 50/2016**

## **CONTESTO**

Assoporti ha lo scopo di concorrere a mettere in evidenza e rafforzare il ruolo e l'importanza dei porti italiani, nel quadro dell'economia nazionale ed europea e promuovere ogni azione intesa a contribuire alla formazione di una organica e razionale politica portuale e dei trasporti in Italia, in coerenza con gli indirizzi strategici nazionali ed europei di settore. L'Associazione ha lo scopo di agevolare lo scambio di buone prassi tra gli Associati e di tutelarne l'interesse collettivo. A tal fine: 1) offre al Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti, agli altri Ministeri, e in più generale al Governo e ad ogni altro 2 organismo della Pubblica Amministrazione, ogni utile consultazione e collaborazione in tema di portualità, trasporti e logistica, nell'ambito della politica dei trasporti e, tramite la struttura tecnica associativa collabora con l'organismo di cui all'art. 11-ter della legge 28 gennaio 1994, n. 84 e s. m. e i.; 2) rappresenta gli Associati ordinari nei rapporti con le organizzazioni sindacali esercitando le funzioni previste dalla legge 84 del 1994 e s. m e i., e dalle altre norme in materia; 3) svolge ogni altro compito che l'ordinamento attribuisce alla rappresentanza unitaria delle Autorità di Sistema Portuale nonché quelli delegati dagli stessi Associati; 4) offre supporto tecnico e coordina gli Associati nell'applicazione delle norme legislative e regolamentari; nell'organizzazione di iniziative promozionali armonizzate di interesse comune a livello nazionale, europeo e internazionale; nell'organizzazione di iniziative formative di interesse comune degli associati o di alcuni tra di essi; nella realizzazione di attività di studio e ricerca di interesse comune di Associati; 5) rappresenta gli Associati nei rapporti con le altre organizzazioni di categoria e con associazioni in genere dei settori marittimo portuali; della logistica e dei trasporti, al fine di promuovere ogni utile sinergia e facilitare lo sviluppo coordinato, armonizzato ed equilibrato del sistema portuale e logistico nazionale, in coerenza con gli indirizzi strategici di 3 settore; 6) rappresenta ed appoggia unitariamente gli Associati nelle sedi europee ed internazionali in coerenza con gli indirizzi strategici nazionali; 7) adotta ogni altra iniziativa e svolge ogni altra attività attinente o comunque connessa al conseguimento dei fini istitutivi.

# PARTE I: CAPITOLATO TECNICO

## Articolo 1 - Oggetto dell'appalto

L'appalto ha per oggetto la progettazione, realizzazione, manutenzione, la redazione dei contenuti e le azioni di comunicazione social del sito web istituzionale di ASSOPORTI.

Il servizio richiesto è di tipo “*chiavi in mano*” e di gestione completa in modalità hosting (in termini hardware, software, manutenzione, aggiornamenti e gestione quotidiana) e, nello specifico, consiste nelle seguenti linee di attività:

Progettazione della struttura del sito e definizione degli aspetti legati alla navigabilità, alla grafica, ai contenuti ed alla raccolta del materiale da pubblicare;

- sviluppo dell'area pubblica (news, normativa, presentazione statistiche; etc.) e dell'area privata (accesso alle sezioni per soli utenti registrati); particolare riferimento alla sezione di contatto diretto per chiarimenti e quesiti e alla sezione multilingua (inglese);
- supporto alla redazione e gestione delle attività amministrative in genere (apertura dominio ed hosting);
- test ed ottimizzazione del sito;
- collaudo (presentazione del lavoro svolto) e pubblicazione;
- sessione di formazione di risorse del cliente per l'aggiornamento automatizzato delle sezioni dinamiche del sito;
- pubblicazione di contenuti e documenti in una o più sezioni riservate del sito, accessibili previa creazione e autenticazione degli utenti al portale. Dovrà essere possibile assegnare gli utenti a ruoli in grado di accedere ad uno o più contenuti catalogati come riservati.

Durante le fasi sopraelencate, in particolare quella riguardante la progettazione della struttura del sito e la raccolta dei contenuti da pubblicare, si dovrà tenere conto dei contenuti e documenti ad oggi presenti ed accessibili tramite l'attuale versione del sito, integrandoli nella nuova versione così come sono oppure modificandoli opportunamente.

Ad integrazione della fornitura del sito dovrà essere quotato un servizio di Assistenza e Manutenzione come di seguito specificato.

### **Assistenza e Manutenzione**

- supporto per richieste di chiarimento
- gestione delle segnalazioni di eventuali malfunzioni o disservizi
- gestione e realizzazione di modifiche al sito non strutturali
- fornitura e manutenzione dei nomi a dominio: assoporti.it, assoporti.eu, assoporti.com, assoporti.org
- fornitura e manutenzione di un massimo di 40 caselle di posta elettronica nel formato: n.cognome@assoporti.it
- supporto sistemistico per la piena operatività del server su cui gira il sito istituzionale e precisamente: disponibilità spazio disco di illimitata con banda adeguata; conduzione del

sito e suo mantenimento in esercizio; consegna della reportistica periodica sull'erogazione del servizio e statistiche di accesso allo stesso senza l'uso di cookie di terze parti (antitracciamento)

- interventi di manutenzione correttiva, piccole modifiche alla struttura dei contenuti (es. inserimento/cancellazione di banner temporanei, aggiunta/cancellazione di voci di menu, ecc.) al sito istituzionale
- il mantenimento dei nomi a dominio su menzionati presso la rete DNS globale in modo che tutti e tre indirizzino sempre in maniera corretta il server sul quale gira il sito istituzionale e le web mail

### **Caratteristiche tecniche del sito**

In questo paragrafo si illustrano nel dettaglio le caratteristiche richieste al sito.

Deve essere possibile:

- una gestione, ovvero l'inserimento, la modifica e l'eventuale eliminazione dei contenuti del sito, assai semplice, in modo che anche personale non tecnico possa farla
- gestire e categorizzare diversi tipi di contenuto, ciascuno con le sue proprie caratteristiche e file allegati (eventualmente multipli)
- eseguire ricerche all'interno dei contenuti del sito
- registrare nuovi utenti e gestirne gli account
- suddividere gli utenti del sito per ruoli differenziati, assegnando a ciascun ruolo compiti e permessi differenziati sui contenuti del sito (sola visualizzazione, visualizzazione e modifica su diversi sottoinsiemi di contenuti)
- definire regole per impedire l'accesso al sito a determinati utenti in base a nome, indirizzo e-mail, indirizzo IP
- creare menu su più livelli della struttura di navigazione
- localizzare l'interfaccia in diverse lingue, permettendo all'utente di scegliere
- fornire feed RSS
- aggregare e presentare i contenuti RSS di altri siti
- collezionare e presentare statistiche dettagliate del sito
- gestire il caching delle pagine ed il throttling, funzionalità che permette di disabilitare alcuni moduli/blocchi in caso di alto traffico del sito
- creare e specificare vari filtri sull'input degli utenti e diversi modelli di contenuto
- generare indirizzi semplici da ricordare, permettendo una migliore catalogazione ai motori di ricerca

Per soddisfare le caratteristiche citate, è stato scelto l'uso di un Content Management System come supporto al backend del sito. La scelta per gli sviluppi della prima versione del sito è ricaduta sul CMS Drupal, prodotto open source che permette la progettazione e la realizzazione di siti che, pur avendo le caratteristiche anche complesse sopra elencate, siano di facile navigazione anche per un pubblico non tecnico.

La struttura a moduli di Drupal consente ai programmatori l'integrazione di funzionalità personalizzate richieste dal cliente.

Drupal è installabile su diversi sistemi operativi, tra cui Windows, Mac OS X, Linux e qualsiasi piattaforma che supporti i web server Apache (versione 1.3 o superiore) o IIS (versione 5 o superiore) e PHP (versione 4.3.3 o superiore). Utilizza un database per memorizzare i contenuti (MySQL o PostgreSQL).

Per il front end, Drupal fa uso di HTML, CSS e JavaScript, per cui la navigabilità dei siti con esso generati è pienamente compatibile con tutti i moderni browser che supportino CSS e JavaScript.

Per lo sviluppo del nuovo sito si richiede l'uso di Drupal 8, ad oggi la versione stabile e più aggiornata del CMS.

I requisiti di sistema per la sua installazione sono:

- database MySQL 5.5.3/MariaDB 5.5.20/Percona Server 5.5.8 con motore InnoDB
- PHP 5.5.9+; è raccomandata la versione 7+ per velocità e caching
- Web server Apache 2.x è il più comune; una valida alternativa supportata dalla comunità è nginx, dalla versione 1.8.x

## **Articolo 2 -Caratteristiche generali del sito**

1. Il sito dovrà essere improntato all'immediatezza e alla facilità d'uso: dovrà essere organizzato in maniera chiara, attraverso una strutturazione gerarchica dei contenuti, evitando duplicazioni e ridondanze e dando risalto alle aree logiche di maggiore interesse, ai servizi strategici e alle notizie di attualità.

2. Grande attenzione dovrà essere riservata alla creatività, alla comunicazione, all'usabilità e all'accessibilità, al fine di veicolare e rafforzare l'identità del servizio, supportare gli utenti nella fruizione delle informazioni, accrescere la percezione dei valori del servizio, favorire la comunicazione destinata ai diversi target.

3. Per rendere logica e coerente l'impostazione grafica dovrà essere elaborata un'efficace identità visiva che parta da un fattore unificante, una metafora di comunicazione veicolata da un logo ed eventualmente un payoff; tale identità visiva dovrà essere coerente con l'identità del servizio e rifletterne la natura e insieme il profilo autorevole.

4. Il sito web è insieme luogo istituzionale e ambiente comune ad una rete che si vuole rendere sempre più interconnessa. Lo stile comunicativo dovrà essere finalizzato a coniugare questi due aspetti e dovrà quindi tradursi in un linguaggio preciso ma non burocratico, autorevole ma non distante, amichevole senza essere colloquiale.

Particolare importanza sarà data alla chiarezza espositiva delle informazioni e alla facile fruizione dei servizi.

5. Tutte le interfacce utilizzate per comunicare con l'utenza dovranno essere progettate con un approccio che adotti i paradigmi tipici del Web 2.0, in particolare la pulizia di impostazione, l'interattività, il coinvolgimento del fruitore. Tutte le scelte comunicative dovranno quindi riflettere le qualità principali del servizio offerto dal portale: affidabilità, trasparenza, efficacia, innovazione.

Le strutture di layout dovranno essere realizzate non utilizzando tabelle nidificate e l'impaginazione dovrà essere basata unicamente su fogli di stile (struttura tableless), mediante il linguaggio di marcatura HTML (XHTML 1.0 STRICT) e fogli di stile CSS. Il portale dovrà essere conforme inoltre, alle linee guida WCAG 1.0 previste dallo standard internazionale WAI del W3C, in coerenza con i requisiti di accessibilità minimi pari al WCAG-AA. Dovranno essere inoltre stati rispettati tutte le regole progettuali e grafiche definite nell'allegato A del Decreto Ministeriale 8 luglio 2005, "Requisiti tecnici e i diversi livelli per l'accessibilità agli strumenti informatici".

### **Articolo 3–Newsletter-House Organ**

1. Dovrà essere fornito un software per la gestione delle newsletter-house organ dell'Associazione e dei suoi associati, completamente fruibile via web, installato sullo spazio disco dell'ASSOPORTI, preferibilmente open source o eventualmente comprensivo dei sorgenti, con le seguenti caratteristiche:

- possibilità di avere uno o più utenti con password per la gestione e l'amministrazione delle liste dei messaggi;
- possibilità di creare liste multiple di destinatari;
- possibilità di testare i messaggi prima dell'invio;
- possibilità di duplicare i messaggi;
- editor WYSIWYG per compilare i messaggi;
- sistema di invio che consenta la trasmissione in tempi rapidi anche di un gran numero di messaggi (100.000 +), eventualmente utilizzando più server cloud in grado di smaltire rapidamente le code;
- possibilità di creare delle blacklist per bloccare utenti;
- possibilità per l'utente di inviare messaggi di testo;
- tecniche avanzate per evitare i filtri antispam quali SPF e DKIM;
- possibilità di tracciare le letture del messaggio;
- possibilità di tracciare quali link e quali contenuti sono stati attivati dall'utente.

2. Dovrà essere fornita assistenza per la redazione mensile di una newsletter con le seguenti attività:

-creazione del template grafico e adeguamento ad ogni uscita mensile;

#### **Articolo 4 - Durata e valore complessivo stimato dell'appalto**

1. L'appalto avrà la durata complessiva di 3 (tre) anni, decorrenti dall'aggiudicazione.

2. Il valore complessivo stimato dell'appalto è stabilito in **€ 25.000,00/EUR (IVA esclusa)**.

3. Il valore stimato della manutenzione del sito è pari a **€ 3.000,00 (IVA esclusa)** per anno escluso il primo anno che si intende automaticamente incluso nell'importo a base d'asta.

#### **Articolo 5 - Realizzazione del sito web**

1. Il sito web dovrà essere messo in esercizio entro il termine finale del **28/02/2018**, salvo eventuali anticipazioni proposte nell'offerta tecnica, che in sede di valutazione determineranno l'attribuzione di un punteggio utile ai fini dell'aggiudicazione dell'appalto.

La realizzazione comprende le seguenti attività:

a. progettazione esecutiva di tutte le linee di attività che formano oggetto dell'appalto, indicate al precedente articolo 1, comma 2 : l'impresa aggiudicataria dovrà integrare il progetto di massima presentato in fase di gara con le specificità e/o sopraggiunte esigenze comunicate dall'ASSOPORTI, garantendone la piena compatibilità con il sito proposto, sia in termini di funzionamento sia di logica generale; sviluppo di un Gantt onnicomprensivo delle attività di progettazione e project management, implementazione grafica e tecnica, migrazione dati, collaudo e Go Live;

b. sviluppo piattaforma, organizzazione ed elaborazione dei contenuti;

c. messa in funzione del sito in ambiente test;

d. collaudo.

Sono a carico dell'aggiudicatario:

-l'installazione del SW fornito come oggetto del presente appalto;

-ogni attività di caricamento e di test dello stesso sul server di produzione;

-lo svolgimento dei test di sistema in un server diverso rispetto a quelli attualmente in uso per non interferire con l'ordinaria attività di pubblicazione sul sito;

-le attività di trasferimento dell'ambiente di produzione in esercizio.

## **5.1 - Manuale d'uso e Assistenza all'avviamento**

Al momento della consegna del sito istituzionale, il fornitore dovrà erogare una sessione di addestramento pratico e formazione all'uso agli operatori addetti alla gestione del sito.

Il fornitore predisporrà e rilascerà ad Assoportì, sia in forma cartacea che elettronica, un Manuale d'uso, oltre che un'adeguata documentazione esplicativa delle modalità operative da seguire, descritte secondo uno schema logico sequenziale di facile consultazione e applicazione, e le informazioni, relative all'implementazione tecnica, utili alla comprensione e a un migliore utilizzo del sistema.

Infine, il fornitore offrirà, con modalità da definire nell'offerta tecnica, un periodo di assistenza all'avvio per gli operatori addetti alla gestione del sito di Assoportì, o chi per lei, al fine di porre gli stessi nelle condizioni di gestire in maniera autonoma.

## **Articolo 6 - Servizi di Hosting**

1. Con riferimento alla qualità del servizio offerto, il sito web dovrà essere ospitato su un'architettura cloud che offra uno SLA (Service Level Agreement) garantito con disponibilità almeno del 99,9% e che abbia una struttura in grado di garantire una banda minima di almeno 100 Mbps. I server dovranno offrire una ridondanza completa ad ogni livello attraverso un modello N+1.

2. Il server cloud dovrà offrire almeno 1000 Gbyte di dati di spazio di storage. Dovranno essere garantiti un meccanismo di ridondanza geografica del data center e un sistema firewall per la sicurezza della macchina.

3. Il servizio dovrà inoltre includere:

- a. servizio di backup;
- b. antivirus antispam e protezione ssl;
- c. gestione dei dati secondo quanto previsto dalla legislazione vigente, con particolare riferimento alla normativa in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs.196/2003 s.m.i.);
- d. statistiche dettagliate sugli accessi utili al fine del monitoraggio e della definizione dei contenuti in linea con le richieste e le preferenze dei visitatori. Le statistiche dovranno essere in forma sia numerica che grafica e potranno essere rese accessibili anche solo per l'utente amministratore del portale;
- e. gestione del sito per l'intera durata contrattuale nei termini suddetti con aggiornamento continuo dei contenuti ed in linea con le evoluzioni tecniche e normative.

## **Articolo 7 - Manutenzione e Assistenza**

L'aggiudicatario è tenuto a garantire l'assistenza della piattaforma web realizzata e ad assicurare il servizio di assistenza e manutenzione del SW fornito, incluso quello di base, ed ogni consulenza tecnico sistemistica necessaria per il corretto funzionamento del sito e dell'ambiente di produzione. Il fornitore dovrà garantire un periodo complessivo di almeno 3 anni, nel quale dovrà essere effettuato, senza alcun onere per Assoporti, il servizio di assistenza e manutenzione del sito. L'impresa, nell'offerta tecnica, dovrà esplicitare le modalità esecutive dell'applicazione delle manutenzioni, per il servizio di assistenza e manutenzione, le attività da svolgere, le procedure attuative di gestione e le caratteristiche delle figure professionali impiegate. La società dovrà impegnarsi a intervenire per la risoluzione di eventuali malfunzionamenti, con tempistiche diversificate in funzione della gravità (non più di 48 ore solari per risolvere un disservizio che compromette la capacità del sistema di fornire il servizio; non più di 4 giorni lavorativi per un disservizio che non inficia le prestazioni del sistema) e in seguito alla comunicazione del malfunzionamento. La comunicazione dovrà avvenire secondo modalità concordate al fine di ottimizzare la tempestività dell'intervento: tipicamente una richiesta telefonica sarà seguita da una notifica formale da inviare secondo modalità condivise tra Assoporti e l'impresa e da specificare successivamente.

Manutenzione preventiva: Il fornitore dovrà tenere costantemente aggiornate le componenti software degli exhibit, allo scopo di ottimizzare le prestazioni. Le attività di aggiornamento dovranno essere autorizzate e concordate nei tempi e nei modi per non causare disservizi o degradingi prestazionali.

Per tutta la durata del contratto, l'aggiudicatario sarà tenuto a mantenere valide le caratteristiche di Accessibilità ed Usabilità del sistema implementate in fase di realizzazione del Portale e dovrà, inoltre, mantenere costantemente aggiornate quelle funzionalità che saranno implementate mediante l'eventuale uso di codice non direttamente implementato dall'aggiudicatario, quali Script JS, funzionalità Ajax, ecc.

## **Articolo 8 - Articolazione voci di costo offerta economica**

1. L'offerta economica dovrà essere unica, recante l'importo offerto (in cifre e lettere), e articolata secondo le seguenti voci di costo:

- a. costo di realizzazione del sito web (art. 5 del presente capitolato tecnico);
- b. canoni mensili relativi all'erogazione del servizio e alla gestione e manutenzione della piattaforma, costi di rete e ogni altro costo connesso alla manutenzione operativa del servizio, a decorrere dalla messa in esercizio del sito web;
- c. costi di licenze, da corrispondersi "una tantum", connesse al CMS, all'Application Server, al Web Server e a qualsiasi altra componente ritenuta fondamentale per l'erogazione del servizio.



## **Articolo 9 - Modalità di pagamento del corrispettivo**

Il corrispettivo contrattuale sarà liquidato all'aggiudicatario, previa verifica della regolare esecuzione delle prestazioni rese, con le seguenti modalità:

- realizzazione del sito "una Tantum"
- canoni relativi all'erogazione del servizio e alla gestione e manutenzione della piattaforma, a decorrere dalla messa in esercizio del sito web: pagamento mensile;
- licenze d'uso: pagamento "una tantum".

## **Articolo 10 - Titolarità del software**

1. Tutto il SW sviluppato dall'aggiudicatario nel corso dell'appalto rimarrà di proprietà dell'ASSOPORTI, che potrà alla scadenza dell'appalto procedere al riuso del software sviluppato. A tal fine l'aggiudicatario dovrà consegnare **30 giorni** prima della scadenza dell'appalto ovvero della risoluzione del contratto il backup completo del sistema realizzato, tutti i sorgenti aggiornati del SW sviluppato, la documentazione completa dello stesso secondo gli standard internazionali di riferimento, un dettagliato manuale di uso e manutenzione, sia a livello utente che amministratore di sistema.

2. Per i 6 mesi successivi alla scadenza dell'appalto ovvero alla risoluzione del contratto l'aggiudicatario è tenuto a fornire l'assistenza, anche telefonica, per consentire ad ASSOPORTI, o a chi da essa delegato, il riuso completo e a regola d'arte del SW sviluppato.

## **Articolo 11 - Verifica Della Regolare Esecuzione Del Servizio**

Entro 30 giorni naturali e consecutivi dalla data di comunicazione di ultimazione dell'erogazione del servizio, l'impresa dovrà fornire inoltre i seguenti documenti:

- Descrizione del sistema realizzato con l'elenco complessivo dei Prodotti (hardware/software) utilizzati
- Posizione di ciascun apparato messo in campo e numerazione identificativa (se ce ne sono)
- Allegati tecnici/manuale d'uso di ciascun apparato (se esiste)
- Dichiarazione di manutenzione e garanzia
- Documentazione esplicativa delle modalità operative da seguire.

Al termine dell'erogazione del servizio, il Responsabile del procedimento individuato nella persona di Segretario Generale Francesco Palmiro Mariani, provvederà ad emettere il relativo certificato di regolare esecuzione, fatto comunque salvo qualsiasi accertamento successivo o Prescrizione che si dovesse ritenere necessaria.

la verifica ha per oggetto l'idoneità del servizio descritto, la corrispondenza del servizio erogato alle caratteristiche e alle Specifiche tecniche e di funzionalità indicate nell'offerta e nel presente Capitolato Tecnico.

Il collaudo prevedrà in modo esplicito una visita completa tramite browser su PC, su tablet, e su smartphone. Delle operazioni di verifica verrà redatto apposito verbale controfirmato dal Fornitore.

In caso di esito positivo, la data del verbale varrà come data di accettazione della regolare esecuzione del servizio con riferimento alle specifiche verifiche effettuate ed indicate nel verbale, fatti salvi i vizi non facilmente riconoscibili e la garanzia e l'assistenza prestate dal Fornitore.

Nel caso di esito negativo del collaudo, il Fornitore dovrà entro 10 giorni lavorativi intervenire sui malfunzionamenti svolgendo ogni attività necessaria affinché il collaudo sia ripetuto e positivamente superato.

## **PARTE II : DISCIPLINARE DI GARA**

Il presente Disciplinare di gara (o anche solo Disciplinare), che costituisce parte integrante e sostanziale del bando cui si riferisce, contiene norme integrative della disciplina dettata dal bando di gara per l'affidamento dell'appalto in epigrafe in ordine all'oggetto e alle modalità di partecipazione alla gara, alle modalità di compilazione e presentazione dell'offerta, ai documenti da presentare a corredo della stessa e alla procedura di valutazione delle offerte e di aggiudicazione.

Il soggetto aggiudicatore è ASSOCIAZIONE DEI PORTI ITALIANI - ASSOPORTI- Tel. 06/6876193, Fax n. 06/6876550 – e-mail [info@assoporti.it](mailto:info@assoporti.it) .

- Responsabile del Procedimento è il Segretario Generale Francesco Palmiro Mariani.

Il Bando di gara è stato pubblicato sul sito web di Assoporti all'indirizzo [www.assoporti.it](http://www.assoporti.it).

La gara avrà luogo mediante procedura aperta ai sensi dell'articolo 60 del D.Lgs. n. 50/2016. L'appalto sarà aggiudicato con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi degli articoli 95, comma 2 e 96 del D.Lgs. 50/2016. E' possibile ottenere chiarimenti sulla presente procedura mediante la proposizione di quesiti scritti da inoltrare a [info@assoporti.it](mailto:info@assoporti.it) entro il **22/11/2017 ore 12.00**.

L'Amministrazione riscontrerà le richieste almeno 6 giorni prima della scadenza del termine fissato per il ricevimento delle offerte, a condizione che la richiesta sia stata presentata in tempo utile.

Le risposte ai chiarimenti, che non conterranno indicazioni sul mittente e dunque saranno anonime, verranno pubblicate sul sito web di Assoporti.

## **Articolo 1 - Requisiti e condizioni di partecipazione**

### **1.1 Prescrizioni generali**

Sono ammessi a partecipare alla gara tutti i soggetti di cui all'art. 45 del d.lgs. 50/2016. E' ammessa, pertanto, la partecipazione in Raggruppamenti Temporanei d'Imprese (R.T.I.), costituiti o costituendi, ai sensi del comma 11 dell'art. 48 del citato d.lgs. Gli offerenti dovranno indicare nella domanda la forma di partecipazione alla gara. Ciascun concorrente a pena di esclusione, non può presentare più di un'offerta.

### **1.2 Requisiti di partecipazione alla gara**

I soggetti che partecipano alla gara, al momento di presentazione della domanda, devono essere in possesso dei seguenti requisiti a pena di esclusione:

- Requisiti di ordine generale
- Assenza delle cause di esclusione di cui all'art. 80 del d.lgs. n. 50/2016;
- Divieto di partecipazione plurima ovvero di partecipazione alla gara in più di un raggruppamento temporaneo o consorzio o di non partecipare alla gara anche in forma individuale qualora si partecipi alla gara in raggruppamento o consorzio;
- Osservanza di tutte le norme in materia di sicurezza, prevenzione, protezione e sicurezza sul lavoro di cui al d.lgs. 81/2008;

Applicazione integrale, nei confronti di tutti i lavoratori dipendenti impegnati nell'espletamento del servizio da appaltare delle condizioni economiche e normative previste dai contratti collettivi nazionali e territoriali di lavoro della categoria;

### **1.3 Requisiti di idoneità professionale**

Iscrizione nel Registro delle Imprese presso la C.C.I.A.A. per un ramo di attività corrispondente al servizio oggetto di gara.

### **1.4. Garanzie**

L'operatore economico dovrà presentare garanzia provvisoria, ai sensi dell'articolo 93 del Codice, per un importo non inferiore a **€ 250,00 (euro duecento/00)** corrispondente pari al 1% (uno per cento) del valore a base di gara (pari € 25.000,00), sotto forma di cauzione o di fideiussione.

L'operatore economico che si aggiudicherà il servizio dovrà, inoltre, prestare una cauzione definitiva nelle forme di cui all'art. 103 del d.lgs. 50/2016 e ss.mm.ii.

## **Articolo 2- Disposizioni in merito alla formulazione e presentazione delle offerte**

1. Le offerte dovranno pervenire, a mezzo del servizio postale o mediante consegna a mano o a mezzo di agenzia di recapito autorizzata, all'Ufficio di ASSOPORTI entro le **ore 12.00 del giorno 28/11/2017** al seguente indirizzo:**ASSOPORTI - Via dell'Arco de' Ginnasi, 6 – 00186 Roma.**

2. Il corretto e tempestivo recapito del plico contenente l'offerta resta ad esclusivo rischio del mittente. Qualsiasi offerta pervenuta oltre il giorno e l'ora sopra indicati non sarà ritenuta valida e pertanto sarà considerata come non presentata.

3. Tutta la documentazione presentata sarà acquisita e non sarà restituita in alcun caso, né sarà dovuto alcun rimborso a qualsiasi titolo o ragione.

4. Il plico contenente l'offerta (unitamente alla prescritta documentazione a corredo della stessa) dovrà pervenire, a pena di esclusione, chiuso e sigillato con ceralacca, nastro adesivo, strisce di carta preincollata o altro analogo dispositivo sovrapposto ai lembi di chiusura, sui quali dovrà essere apposta anche la sigla o firma del mittente.

5. Il plico, a pena di esclusione, dovrà recare sull'involucro l'intestazione del mittente, contenente indirizzo completo, numero di telefono e di fax, nonché la dicitura obbligatoria: **“Gara a procedura aperta sito web istituzionale di ASSOPORTI – NON APRIRE”**.

6. Il plico dovrà contenere al suo interno, a pena di esclusione, tre buste sigillate e controfirmate sui lembi di chiusura, recanti ciascuna l'intestazione del mittente e rispettivamente contrassegnate dalle seguenti diciture:

- **Busta A : Documentazione**
- **Busta B : Offerta tecnica**
- **Busta C : Offerta economica**

7. Nella **Busta A** dovranno essere contenuti, a pena di esclusione dalla gara, l'istanza di partecipazione – redatta in conformità con il Modello 1 – contenente, altresì, la dichiarazione di assenza dei motivi di esclusione di cui all'articolo 80, del decreto legislativo n. 50 del 2016, nonché dichiarazione sul possesso dei requisiti di idoneità professionale. Nella “Busta A”, dovrà essere inoltre contenuta la garanzia fidejussoria di cui all'art. 1.4.

8. Nella **Busta B** sarà contenuta l'offerta tecnica, in formato jpg e in n. 3 copie cartacee oltre all'originale, che illustrerà i contenuti e le modalità di realizzazione del servizio proposto, dal punto di vista metodologico, organizzativo e logistico, in coerenza con le previsioni del presente capitolato e con il quadro normativo e programmatico di riferimento. In particolare, si richiede di produrre almeno due proposte creative di Home page e di una pagina interna. Particolare attenzione dovrà essere prestata alla realizzazione delle sezioni/aree dedicate.

Sarà, inoltre, tenuta in considerazione la adattabilità dell'ideazione grafica agli obiettivi di comunicazione specificati in premessa.

ASSOPORTI si riserva la facoltà di richiedere, dopo l'aggiudicazione, modifiche alle proposte creative presentate nonché integrazioni di qualsiasi tipo.

10. L'offerta tecnica sarà siglata in ogni pagina e sottoscritta all'ultima pagina con firma per esteso e leggibile dal legale rappresentante dell'impresa.

In caso di Raggruppamento temporaneo non ancora costituito, detta offerta dovrà essere siglata in ogni foglio e sottoscritta all'ultima pagina con firma per esteso e leggibile dai legali rappresentanti di tutti i soggetti raggruppati.

In caso di Raggruppamento temporaneo già costituito, l'offerta dovrà essere siglata in ogni foglio e sottoscritta all'ultima pagina con firma per esteso e leggibile dal legale rappresentante del soggetto mandatario.

In caso di Consorzio, l'offerta dovrà essere siglata in ogni pagina e sottoscritta all'ultima.

11. La **Busta C** dovrà contenere l'offerta economica secondo il MODELLO 2 nella quale, accanto al corrispettivo onnicomprensivo, formulato al netto dell'IVA, richiesto per l'espletamento di tutti i servizi e le forniture oggetto del presente appalto, nessun onere escluso (anche se non espressamente menzionato), dovranno essere esplicitate le tariffe e i valori unitari di tutte le principali voci di costo relative all'intero periodo, nonché la percentuale di ribasso offerta.

12. Non sono ammesse offerte in aumento rispetto al costo massimo complessivo del servizio stabilito nel capitolato.

13. Anche le offerte economiche dovranno essere siglate in ogni pagina e sottoscritte all'ultima pagina, con firma per esteso e leggibile, dal legale rappresentante dell'impresa.

### **Articolo 3 - Metodo di aggiudicazione e criteri di valutazione**

Al fine della valutazione delle offerte sarà nominata una Commissione giudicatrice composta da almeno **tre** delegati dai Porti membri, dotati di professionalità e competenze coerenti con i contenuti del presente disciplinare.

2. L'aggiudicazione sarà effettuata con il metodo dell'offerta economicamente più vantaggiosa, con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 95, comma 2 del d.lgs. 50/2016 con attribuzione di un punteggio massimo di 100, così suddiviso: 70 punti (massimo) per l'offerta tecnica e 30 punti (massimo) per l'offerta economica.

Sarà aggiudicatario della gara il concorrente che avrà ottenuto il Punteggio totale più alto dato dalla sommatoria dei Punteggi attribuiti agli elementi di valutazione tecnica e agli elementi di valutazione economica:

$$PTOTi = Pti + Pei$$

dove:

***PTOTi = Punteggio totale ottenuto dal concorrente iesimo;***

***Pti = Punteggio attribuito agli elementi per la valutazione tecnica per il concorrente iesimo;***

***Pei = Punteggio attribuito all'offerta economica (prezzo in ribasso offerto) per il concorrente iesimo.***

3. La valutazione delle offerte tecniche presentate sarà effettuata in base ai criteri e parametri indicati nella tabella sotto riportata:

A) **QUALITÀ DELL'OFFERTA TECNICA** (massimo **70 punti** su 100) da attribuirsi secondo i seguenti criteri e sub-criteri:

ELEMENTO DI VALUTAZIONE	MISURA/CRITERIO DI VALUTAZIONE	PUNTEGGIO MASSIMO
Adeguatezza e coerenza con gli obiettivi di comunicazione di ASSOPORTI; chiarezza espositiva	Coerenza della proposta con quanto richiesto dal capitolato; tempi di realizzazione; dettagliata, chiara e completa esposizione dei servizi proposti	<b>15</b>
Originalità della proposta creativa	Appealing dell'impatto visivo, creatività e funzionalità rispetto a target e strumenti previsti	<b>15</b>
Completezza, integrazione e innovatività della proposta progettuale	Efficacia e funzionalità di architettura, sistema di navigazione e strategia social; capacità di migliorare gli strumenti esistenti sviluppando nuove funzionalità	<b>15</b>
Organizzazione del flusso di Lavoro, strumenti di raccordo, coordinamento e monitoraggio del servizio	Qualità, completezza e coerenza della proposta metodologica per la realizzazione dei servizi	<b>15</b>
Servizi aggiuntivi proposti	Qualità e diversificazione degli strumenti utili al funzionamento e all'animazione della rete degli stakeholder	<b>10</b>

Per ogni criterio, ogni commissario di gara procede ad attribuire discrezionalmente un coefficiente, nella gamma di valori indicati nella tabella che segue (0,00 – 0,25 – 0,50 – 0,75 – 1,00):

<b>ottimo</b>	1,00
---------------	------

<b>buono</b>	0,75
<b>sufficiente</b>	0,50
<b>scarso</b>	0,25
<b>nullo</b>	0,00

Viene calcolata la media aritmetica dei coefficienti espressi da ciascun commissario, troncata alla seconda cifra decimale e moltiplicata per il sub-peso relativo al sub-criterio in questione.

Il punteggio complessivo ottenuto da ogni concorrente, relativo all'offerta tecnica e denominato **Pti**, sarà determinato dalla somma dei valori ottenuti a seguito delle moltiplicazioni di cui sopra.

#### **B) OFFERTA ECONOMICA (massimo 30 punti su 100):**

Il punteggio massimo  $P_{max}$  per l'offerta economica è pari a **30 punti** che sarà assegnato con la seguente formula di interpolazione lineare

$$P_{ei} = ( O_{min} / O_i ) \times P_{max}$$

dove

**$P_{ei}$  = punteggio assegnato al concorrente *i*esimo**

**$O_i$  = offerta del concorrente *i*esimo (prezzo offerto)**

**$O_{min}$  = offerta minima (prezzo offerto)**

**$P_{max}$  = il punteggio economico massimo**

5. La gara sarà aggiudicata al concorrente che avrà totalizzato il maggior punteggio complessivo dato dalla somma dei punti ottenuti con l'offerta tecnica e dei punti ottenuti con l'offerta economica.

I risultati saranno arrotondati al centesimo di punto maggiormente prossimo.

In caso di parità sarà richiesta offerta migliorativa ed in seconda istanza, se necessario, si procederà con sorteggio pubblico.

6. L'Amministrazione si riserva la facoltà di aggiudicare la gara anche nel caso in cui risulti una sola offerta valida.

7. Saranno escluse dalla gara le offerte parziali o sottoposte a condizione ovvero quelle nelle quali siano sollevate eccezioni e/o riserve di qualsiasi natura circa le condizioni di fornitura del servizio specificate nel capitolato.

#### **Articolo 4- Periodo di validità dell'offerta**

Le offerte si intendono vincolanti per **180 giorni** dalla scadenza del termine stabilito per il ricevimento delle offerte.

#### **Articolo 5 - Svolgimento della procedura**

1. Le operazioni di gara avranno inizio il giorno stabilito con la nomina della commissione, presso l'Ufficio di **ASSOPORTI – Via dell'Arco de' Ginnasi, 6 – 00186 Roma** e si svolgeranno come di seguito illustrato.

2. All'apertura delle offerte potrà presenziare un solo rappresentante per ciascun soggetto concorrente (singolo o plurimo), munito di apposita delega scritta, corredata da fotocopia di un documento di identità, in corso di validità, del delegante.

3. Nella prima seduta pubblica la Commissione procederà all'apertura dei plichi pervenuti in tempo utile e alla verifica della presenza all'interno degli stessi delle tre buste interne regolarmente intestate, chiuse e sigillate, in conformità alle previsioni di cui al presente disciplinare. Nella stessa seduta sarà aperta la sola Busta A (Documentazione) e si procederà alla verifica della presenza all'interno della medesima dei documenti prescritti all'articolo 2 del presente disciplinare.

Alle successive fasi di gara saranno ammessi soltanto i concorrenti che, dall'esame dei documenti contenuti nella Busta A, risulteranno in regola con tutte le prescrizioni del bando e del capitolato, tenuto conto delle cause di esclusione e delle condizioni minime di ammissibilità, nonché di altre cause ostative alla partecipazione stabilite nel capitolato o tali per legge.

4. La Commissione aprirà in seduta pubblica le offerte tecniche (**Busta B**) e, in una o più sedute riservate, procederà all'analisi delle offerte tecniche medesime, assegnando i relativi punteggi e verbalizzando il risultato.

6. Con comunicazione via e-mail l'Ufficio di ASSOPORTI inviterà i concorrenti non esclusi dalla procedura a partecipare ad una nuova riunione pubblica, nella quale - data lettura della graduatoria relativa al solo esame delle offerte tecniche - la Commissione aprirà le *Buste C* contenenti le offerte economiche. Si assegnerà quindi il relativo punteggio, si procederà alla redazione della graduatoria e si formulerà la proposta di aggiudicazione della gara.

Completate le operazioni di gara, la Commissione, effettua l'aggiudicazione provvisoria a favore del concorrente che ha ottenuto il punteggio più alto.



## **Articolo 6 - Aggiudicazione, verifica e stipula contratto**

Assoporti verificherà i requisiti di ordine generale, ex art. 80 del d.lgs. 50/2016 con riferimento al concorrente provvisoriamente aggiudicatario ed al secondo in graduatoria; agli stessi sarà, eventualmente, richiesto di comprovare, con apposita documentazione, le dichiarazioni rese in sede di gara.

La mancata dimostrazione dei requisiti comporta l'esclusione del concorrente.

L'aggiudicazione definitiva del servizio verrà effettuata da Assoporti e sarà comunicata ad ogni soggetto partecipante alla gara.

In caso di aggiudicazione ad RTI non costituito in fase di presentazione dell'offerta, l'aggiudicatario dovrà produrre documentazione attestante la formalizzazione del Raggruppamento Temporaneo.

Ai fini della stipulazione del contratto, il soggetto aggiudicatario dovrà costituire e produrre la cauzione definitiva di cui all'art. 103 del d.lgs. 50/2016.

Assoporti si riserva la possibilità di non aggiudicare, senza procedere ad alcuna forma di remunerazione, i servizi previsti dalla presente procedura dandone adeguata comunicazione e motivazione ai concorrenti.

## **Articolo 7 - Trattamento dei dati personali**

1. Ai sensi e per gli effetti del Dlgs 196/2003 s.m.i., con la presentazione dell'offerta il concorrente consente al trattamento dei dati personali in essa contenuti, nei limiti delle finalità della presente procedura di gara.

2. Titolare del trattamento dei dati personali è ASSOPORTI.

## **Articolo 8 - obbligo di riservatezza**

L'aggiudicatario ed il proprio personale incaricato saranno tenuti, durante l'esecuzione del contratto, al pieno rispetto di tutti gli obblighi imposti dal d.lgs. n. 196/2003 ed alla riservatezza dei dati e delle informazioni di cui verranno in possesso. È fatto assoluto divieto all'aggiudicatario di divulgare a terzi, o di impiegare per fini diversi dall'esecuzione del servizio, dati, informazioni, notizie e documenti di cui venga a conoscenza o in possesso durante l'esecuzione dello stesso o, comunque, in relazione ad esso.

La violazione degli obblighi di riservatezza da parte dell'aggiudicatario sarà causa di risoluzione del contratto di appalto, con riserva di valutazione dell'eventuale maggior danno causato all'Associazione.

## **Articolo 9 -controversie**

Per la risoluzione di tutte le controversie che dovessero sorgere tra l'aggiudicatario e l'Associazione che non si possano risolvere in via amministrativa sarà competente esclusivamente il Foro di Roma, con esclusione del giudizio arbitrale.

## **Articolo 10 - Disposizioni Finali**

La partecipazione alla gara comporta la piena ed incondizionata accettazione di tutte le disposizioni contenute nel presente disciplinare e nei relativi allegati, nonché di tutte le norme regolamentari e di legge. Per quanto non previsto o non specificato, l'aggiudicatario è tenuto all'osservanza delle leggi, dei decreti, delle circolari in materia di appalti di servizi, vigenti.

La presentazione dell'offerta vale quale dichiarazione di completa e perfetta conoscenza ed accettazione incondizionata di tutte le normative e regolamenti richiamati, nonché di tutte le prescrizioni e gli obblighi previsti dal presente disciplinare.

Tutte le dichiarazioni richieste dal presente disciplinare dovranno essere rilasciate ai sensi dell'articolo 47, comma 1, del d.P.R. n. 445 del 2000, in carta semplice, con la sottoscrizione del dichiarante (rappresentante legale dell'operatore economico o altro soggetto dotato del potere di impegnare contrattualmente lo stesso operatore economico); ai sensi dell'articolo 47, comma 2, del d.P.R. n. 445 del 2000, in quanto rese nell'interesse proprio del dichiarante possono riguardare anche stati, qualità personali e fatti relativi ad altri soggetti di cui il dichiarante abbia diretta conoscenza; devono essere presentate da tutti gli operatori economici, in qualsiasi forma di partecipazione o coinvolgimento, singoli, raggruppati, consorziati, ancorché appartenenti alle eventuali imprese ausiliarie, ognuno per quanto di propria competenza;

Assoporti si riserva la facoltà insindacabile di sospendere e/o annullare e/o revocare e/o differire in qualsiasi momento la procedura di affidamento e i relativi atti e provvedimenti senza che i concorrenti possano avere nulla a pretendere a qualsiasi titolo.

Le richieste di chiarimento potranno essere inoltrate esclusivamente via e-mail all'indirizzo [info@assoporti.it](mailto:info@assoporti.it) e in cc a [t.murgia@assoporti.it](mailto:t.murgia@assoporti.it).

I dati personali comunicati dai concorrenti, ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196/2003, saranno trattati esclusivamente per le finalità connesse allo svolgimento della procedura di gara.

Roma, 7 novembre 2017

Il R.U.P./SEGRETARIO GENERALE

**Originale firmato**